

Il est impossible d'évaluer l'immense besoin qu'ont les êtres humains d'être vraiment écoutés. Écoutez toutes les conversations de notre monde, que ce soit entre les nations ou entre les conjoints, la plupart sont des dialogues de sourds. »

Une traduction de la Bible exprime ceci au sujet de l'écoute :

« Le premier à plaider une cause semble avoir raison, jusqu'au moment où son adversaire le contredit » (Proverbes 18.17).

« Le sage s'instruit en écoutant, l'insensé peut apprendre uniquement en voyant les moqueurs punis » (Proverbes 21.11).

« Qui répond avant d'avoir écouté montre sa bêtise et se couvre de ridicule » (Proverbes 18.13).

« Chacun doit être prompt à écouter, mais lent à parler ... » (Jacques 1.19).

Qu'entendez-vous par écouter ?

Lorsque nous écoutons véritablement quelqu'un, nous ne sommes pas en train de réfléchir à ce que nous pourrions dire quand il s'arrêtera de parler. Nous ne sommes pas pressés à formuler notre réponse, mais nous nous concentrons plutôt sur ce qu'il dit.

Écouter implique également une acceptation totale des propos d'autrui sans aucun jugement sur le contenu ou la forme.

Souvent, nous n'entendons pas le message parce que nous n'aimons pas ce qui est dit ou le ton de la voix sur lequel il est dit. Nous réagissons et perdons la signification du contenu.

Par acceptation, nous ne voulons pas signifier d'être d'accord avec tout ce qui a été dit, mais plutôt de comprendre que ce que l'autre dit est quelque chose qu'il ressent.

La véritable écoute devrait nous rendre capable de répéter les propos de l'autre et de nous faire une idée de ses sentiments.

Il est important de devenir de plus en plus exercé en matière de communication. Peut-être aimeriez-vous lire ; voici quelques ressources :

- « *Communication : Clé d'un mariage réussi* » de Wright Norman ;
- « *Apprendre à se comprendre* » de James Dobson ;
- « *Votre mariage peut bien marcher* » de Peg et Lee Rankin ;
- « *Relations personnelles. Mieux vivre avec les autres* » de Dany Hameau.