

Le fait de *gagner* atteint le but au détriment de la relation. Dans une famille, les rapports personnels sont certainement aussi importants sinon plus que les buts à atteindre.

Céder agit dans le sens contraire : la relation est sauvegardée, mais les buts ne sont pas atteints, ils sont sacrifiés.

Accepter le compromis peut satisfaire certains besoins, mais le marchandage peut signifier que vous compromettiez quelques-unes de vos propres valeurs. Par exemple, si vous avez des convictions claires concernant le genre d'homme que votre fille épousera (comme la foi, la culture,...), et que vous commencez à compromettre ces normes afin de gagner plus d'harmonie dans la famille, mais quel sera le résultat final pour vous ?

L'idéal est, bien sûr, de *résoudre* les problèmes, car au bout du compte, les relations sont fortifiées tandis que vous cherchez à répondre aux besoins personnels.

Voici quelques principes qui peuvent nous aider à résoudre les conflits, si nous les appliquons :

(1) Quand un conflit survient, plutôt que de chercher à être écouté, écoutez l'autre avec attention (voir Proverbes 18.13 et Jacques 1.19).

Si nous désirons voir des changements dans la vie de l'autre, ses propos doivent être entendus et compris.

(2) Choisissez un moment opportun pour résoudre le conflit. « On éprouve de la joie à donner une réponse de sa bouche ; et combien est agréable une parole dite à propos ! » (Proverbes 15.23).

(3) Définissez le problème. Vous avez chacun votre façon de définir un problème.

Exprimez-vous tous les deux.

(4) Définissez les terrains d'entente et les points de désaccord dans le conflit.

(5) Voici la partie la plus difficile :

Quelques conflits *peuvent être* unilatéraux, mais la plupart d'entre eux impliquent la participation des deux individus.

Identifiez votre propre contribution au problème. Lorsque vous acceptez votre part de responsabilité, l'autre reconnaît votre bonne volonté de coopérer et devient probablement beaucoup plus enclin à discuter.

(6) La prochaine étape consiste à déterminer de quelle façon votre propre conduite pourrait aider à résoudre le problème. Ayez la volonté de demander l'avis de l'autre. Tandis qu'il partage avec vous ses sentiments, soyez ouverts à ses observations et ses suggestions. Ne soyez pas sur la défensive !

Lisez les passages suivants, extraits de « La Parole vivante ». Que disent ces versets ?

1. Proverbes 13.18

2. Proverbes 23.12

3. Proverbes 25.12

4. Proverbes 28.13

De quelle manière la présence de Jésus-Christ dans votre vie peut-elle vous aider à résoudre les conflits ?

Ressources :

- « *Les opposés s'attirent* » de Jack et Carole Mayhall ;
- « *L'amour c'est plus que des mots* » de Dolores Frieser ;
- « *Un mariage sans espoir* » de Robert Wieland ;
- « *Votre mariage peut bien marcher* » de Peg et Lee Rankin.